

保守サービスのご紹介

弊社は、本製品の使用許諾契約に基づき製品を利用されるお客様に、以下の保守サービスをご提供いたします。「無償保守サービス」は、ユーザー登録をいただきましたお客様に、ご提供いたします。有償の「年間保守サービス」は、サービス申込の手続きを行い、弊社にて料金のお支払いを確認したお客様に、ご提供いたします。

サービス内容		かるがる できる 給料			給料 らくだ			
		無償	シングル	ダブル	無償	シングル	ダブル	
法改正等 対応サービス	<p>所得税制の改正や保険制度の改定、届出用紙等の様式変更、マイナンバーに関連する法改正等により、製品プログラムに変更が必要となった場合に、「対応版プログラム」を無償でご提供いたします。「対応版プログラム」は、根拠となる法令が成立し関係省庁より詳細な情報が公表された後、およびお客様の実務に必要なタイミングでご提供いたします。「対応版プログラム」の提供開始の際には、弊社ウェブサイトおよびメインメニューの「BSLからのお知らせ」にてご案内いたします。</p> <p>※法令成立から施行までの期間が極端に短い場合や、その他の特殊な事情により、「対応版プログラム」の提供が法令の施行日以降となることがあります。また場合により、対応方法のご案内等の情報提供のみとなることがあります。</p> <p>※「対応版プログラム」の提供時期（お客様の実務に必要なタイミング）は、弊社にて判断いたします。</p> <p>※給与業務にかかわる法改正等であっても、製品プログラムに変更の必要が無いと弊社にて判断した場合には、「対応版プログラム」等の提供はありません。</p> <p>※「対応版プログラム」は、保守サービス開始時点でリリース済みのもの、および保守サービス期間中にリリースされるものが、提供の対象となります。保守サービス期間中に、「対応版プログラム」のリリースが無い場合もあります。</p>							
ダウンロード 提供	「対応版プログラム」を、ダウンロードにより無償でご提供いたします。 ※「対応版プログラム」のダウンロードには、インターネット接続環境が必要です。	●	●	●	●	●	●	
メディア 提供	「対応版プログラム」のメディア（CD-ROM等）を、無償でご提供いたします。「対応版プログラム」の提供開始時に、弊社に登録いただいているご住所宛に発送手配をいたします。申込等の必要はありません。 ※保守サービス開始時点でリリース済みの最新の「対応版プログラム」がある場合、そのメディアも提供いたします。	×	×	●	×	×	●	
アップデート 対応サービス	<p>製品の機能改良や機能追加等の「アップデートプログラム」がリリースされた場合に、無償でご提供いたします。「アップデートプログラム」の提供開始の際には、弊社ウェブサイトおよびメインメニューの「BSLからのお知らせ」にてご案内いたします。</p> <p>※保守サービス期間中に、「アップデートプログラム」のリリースが無い場合もあります。</p>							
ダウンロード 提供	「アップデートプログラム」を、ダウンロードにより無償でご提供いたします。 ※「アップデートプログラム」のダウンロードには、インターネット接続環境が必要です。	●	●	●	●	●	●	
メディア 提供	「アップデートプログラム」のメディア（CD-ROM等）を、保守サービス期間中1回に限り、無償でご提供いたします。 ※本サービスをご希望の際には、弊社サポートセンターまでご連絡ください。 ※保守サービス期間中にリリースされる「アップデートプログラム」1件につき1回に限り、提供いたします。ただし、郵便番号辞書等の製品プログラム本体以外のアップデートに関しては、本サービスは適用されません。	×	×	●	×	×	●	
バージョン アップ サービス	<p>「バージョンアップ製品（または後継製品等）」がリリースされた場合に、無償でご提供いたします。「バージョンアップ製品」が提供開始となりました際には、弊社ウェブサイトおよびメインメニューの「BSLからのお知らせ」にてご案内いたします。</p> <p>※保守サービス期間中に、「バージョンアップ製品」のリリースが無い場合もあります。</p> <p>※「バージョンアップ製品」の提供後、保守サービスはバージョンアップ製品に対して提供されます。</p> <p>※「バージョンアップ製品」の仕様・動作環境等は、変更となる場合があります。</p> <p>※製品ラインナップの見直し等により、バージョンアップの際に同等製品が発売されない場合には、弊社が後継と定める製品の提供による対応となる場合があります。</p>							
ダウンロード 提供	「バージョンアップ製品」の、製品プログラムおよび操作マニュアル等を、ダウンロードにより無償でご提供いたします。 ※「バージョンアップ製品」のダウンロードには、インターネット接続環境が必要です。 ※「操作マニュアル」等はPDF形式で提供いたします。PDFファイルの閲覧ソフトが別途必要です。 ※「バージョンアップ製品」をインストールするために新たなシリアルナンバー等が必要となる場合には、必要事項を記載した書類を弊社に登録いただいているご住所宛にお送りすることがあります。（申込等の必要はありません）	●	●	●	●	●	●	
メディア 提供	「バージョンアップ製品」のメディア（CD-ROM・操作マニュアル等）を、無償でご提供いたします。「バージョンアップ製品」の提供開始時に、弊社に登録いただいているご住所宛に発送手配をいたします。申込等の必要はありません。	×	×	●	×	×	●	
紛失時 メディア提供 サービス	<p>製品の「CD-ROM」「操作マニュアル」を破損・紛失した場合に、保守サービス期間中1回に限り、無償でご提供いたします。</p> <p>※本サービスをご希望の際には、弊社サポートセンターまでご連絡ください。</p> <p>※「CD-ROM」や「製品マニュアル」が付属しない製品を入手されている場合（ダウンロード等）には、本サービスの提供対象外となります。</p> <p>※更新・改訂された「CD-ROM」「操作マニュアル」での提供となる場合があります。</p>	×	×	×	●	×	●	
更新割引 サービス	<p>「年間保守サービス」を2年以上ご継続いただけた場合、2年目以降の保守サービス料金を割引いたします。</p> <p>※保守サービスの更新時期となりました際にお送りする申込書、および弊社Webサイトの申込ページに、割引料金が記載されます。内容をご確認のうえ、お手続きください。</p> <p>※割引料金は、継続更新の申込期限内にお手続きいただいた場合のみ適用されます。申込期限が過ぎた場合は、1年目と同じ通常料金となります。</p>	×	●	●	×	●	●	
画面共有 リクエスト サービス	<p>インターネット回線を経由して、お客様のコンピューターの画面を弊社サポートセンターのスタッフが見ながらご説明する「画面共有サポート」を、保守サービス期間中12回まで、無償でご提供いたします。電話では伝わりにくい内容でも、スムーズにサポートを受けることができます。お客様の了承を得て、弊社スタッフが遠隔でコンピューターを操作することがあります。</p> <p>※弊社サポートセンターへお電話いただき、スタッフへ「画面共有サポート」をご希望の旨、お伝えください。スタッフが必要な手順をご案内いたします。なお、本サービスの提供は弊社サポートセンターの電話受付時間内に限ります。サポートセンターの混雑時には、本サービスを提供できない場合があります。</p> <p>※製品を使用しているコンピューターが、インターネットに接続されている必要があります。お客様のコンピューター本体やネットワークの設定、セキュリティ対策等により、遠隔の画面共有・操作が遮断されている場合には、本サービスはご利用になれません。</p> <p>※弊社サポートセンターのスタッフが必要と判断した場合、お客様の了解を得て、遠隔でコンピューターを操作することがあります。弊社スタッフは、お客様のお問い合わせ内容の把握に必要な操作のみを行います。「操作代行」ではありませんので、製品の運用に必要な操作は、原則としてお客様ご自身で行っていただきます。</p>	×	×	×	●	×	×	●
パスワード 復旧サービス	<p>お客様が運用データに対して設定したパスワードが分からなくなってしまった場合などに、弊社サポートセンターのスタッフによる「画面共有サポート」にて、保守サービス期間中1回に限り、無償でパスワードを解除いたします。</p> <p>※本サービス提供の際には、厳密な本人確認を行わせていただきます。</p> <p>※弊社サポートセンターへお電話いただき、スタッフへ「パスワード復旧」をご希望の旨、お伝えください。スタッフが必要な手順をご案内いたします。なお、本サービスの提供は弊社サポートセンターの電話受付時間内に限ります。サポートセンターの混雑時には、本サービスを提供できない場合があります。</p> <p>※本サービスは「画面共有サービス」を利用して提供されます。お客様の事情により「画面共有サポート」が利用できない場合には、弊社に登録いただいているメールアドレス宛に必要な手順をご案内いたします。</p> <p>※本サービスは、1回のご依頼につき、1件のデータファイルに設定されたパスワードを解除いたします。2件以上のデータファイルの解除をご希望の場合には、別途「パスワード復旧スポットサービス（有償）」をお申し込みください。</p>	×	×	×	●	×	×	●

※「無償保守サービス」のサービス期間は、ユーザー登録日の月末までを含む翌月1日より1年です。※有償の「年間保守サービス」のサービス期間は、弊社にて料金のお支払いを確認した日からその月末までを含む翌月1日より1年です。継続更新の場合は、それまでの保守サービスの終了日の翌日から1年です。※本製品に対する使用許諾契約が効力を失った場合は、保守サービスの提供も自動的に終了となります。※理由の如何を問わずいかなる場合も、「年間保守サービス」の料金の全額または一部をお返しいたしません。